

Algemene voorwaarden

Stichting Garantiefonds Reisgelden

Ons bedrijf is aangesloten bij SGR. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de op deze internetsite gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

Verhuur door La Casita Vakantiehuizen

La Casita b.v. is een flexibele organisatie die in eigen beheer vakantiewoningen exploiteert en verhuurt. Hoe flexibel ook, La Casita b.v. ontkomt er niet aan een aantal voorwaarden vast te leggen die in het belang zijn van zowel Huurder als van La Casita b.v.

Reservering

Na reservering ontvangt Huurder de Huurovereenkomst met La Casita per e-mail. De reservering is definitief zodra (een deel van) de betaling is voldaan. Wanneer (een deel van) de betaling niet binnen de gestelde termijn in het bezit is van La Casita b.v., behoudt La Casita b.v. zich het recht voor de reservering zonder tegenbericht aan Huurder te annuleren. Huurder kan dan geen aanspraak meer maken op het betreffende reserveringsaanbod.

Prijzen

Tenzij anders vermeld zijn de op de website getoonde prijzen inclusief normaal elektraverbruik, eindschoonmaak, linnengoed, schadedekking aan het verblijf, reserveringskosten en service op het centrale servicepunt ter plaatse. Niet inbegrepen in de Huurprijs zijn de kosten voor gas, elektrakosten voor airconditioning, verwarmingskosten voor bijvoorbeeld woning, zwembad, jacuzzi e.d., tussentijdse schoonmaak, babybedjes en eventuele opties. Indien in de huurprijs het energieverbruik is beperkt en het maximum niet geheel wordt gebruikt, wordt er geen restitutie verleend van het niet gebruikte energiedeel.

Extra service

Voor extra service in de Vakantiewoning of voor persoonlijke bijstand bij een arts, politie, pech, vervoer etc. kan Huurder een beroep doen op een beheerder. Hiervoor worden door de beheerder kosten berekend aan de Huurder. Voor service in de Vakantiewoning worden door de beheerder geen kosten berekend in geval van calamiteiten m.b.t. de Vakantiewoning die te wijten zijn aan de Verhuurder of door hem ingeschakelde derden en die een verblijf in de Vakantiewoning ernstig bemoeilijken en/of wanneer deze service niet op het centrale servicepunt verleend kan worden. Service die verband houdt met verkeerd gebruik van hang- en sluitwerk (of een sleutel die binnen is blijven liggen of aan de binnenzijde van het slot zit) valt niet onder de reguliere service van de beheerder. Hiervoor kunnen door een beheerder of een door hem ingeschakelde derde aan Huurder kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten vallen niet onder de schadedekking.

Betaling

De Reissom is het totaalbedrag van de reservering en dient als volgt te worden voldaan:

- 50% van de Reissom dient te worden voldaan bij reservering;

- 50% van de Reissom dient te worden voldaan uiterlijk 6 weken voor aankomst. Bij aankomst binnen 6 weken na reservering dient 100% van de Reissom bij reservering te worden voldaan. Indien de betalingen niet binnen de gestelde termijnen zijn voldaan, behoudt La Casita b.v. zich het recht voor de reservering zonder tegenbericht aan Huurder te annuleren en is de Huurder aansprakelijk voor de annuleringskosten. Door betaling van (een deel van) de Reissom verklaart de Huurder zich akkoord met de Algemene Voorwaarden.

Boeking en wijziging

Bij elke boeking worden € 30,- boekingskosten in rekening gebracht. Ook nadat een reservering door La Casita is afgehandeld kan een reservering meestal nog gewijzigd worden door de Huurder. De kosten per wijziging zijn € 30,-. Met het La Casita Comfort Pakket kan een boeking kosteloos worden gewijzigd indien de wijziging geen geheel of gedeeltelijke annulering inhoudt van de betreffende periode. Eventuele lokale kosten die tijdens het verblijf door Huurder niet ter plaatse zijn voldaan worden gezien als wijziging en alsnog gefactureerd.

Aankomst en vertrektijden

Op de dag van aankomst is de Vakantiewoning toegankelijk vanaf 16.00 uur. Inchecken kan tot uiterlijk 22.00 uur tenzij tijdig een latere aankomst met La Casita is afgesproken. Uitchecken kan vanaf 8.00 uur. Op de dag van vertrek dient de Vakantiewoning om 9.30 uur weer vrij te zijn. Indien Huurder later dan 9.30 uur vertrekt bedragen de kosten € 30,00 per uur i.v.m. schoonmaakwerkzaamheden die niet kunnen worden uitgevoerd. Tenzij anders vermeld op de reserveringsbevestiging en/of op de woningvoucher, kan met het La Casita Comfortpakket worden ingecheckt vanaf 12.00 uur en worden uitgecheckt tot 14.00 uur. Wijzingen na reservering in de aankomst- en vertrektijden of dagen kan beperkingen geven in het Comfort Pakket die eerder niet zijn voorzien. Dit geeft geen recht op annulering van het Comfort Pakket of compensatie van kosten.

Gebruik

De Vakantiewoning wordt door La Casita aan de Huurder in gebruik gegeven als vakantiewoning. Een ander of verdergaand gebruik van de Vakantiewoning is de Huurder niet toegestaan. De Huurder is niet gerechtigd de Vakantiewoning geheel dan wel gedeeltelijk aan derden in onderhuur te geven dan wel in enige andere vorm van gebruik te geven. Gedurende de Huurperiode is Huurder verplicht als een goed huisvader voor de bij de Vakantiewoning behorende goederen, evenals voor de Vakantiewoning zelf, te zorgen.

Maximaal aantal personen

Het is niet toegestaan de Vakantiewoning te gebruiken door meer personen dan in de overeenkomst is vermeld.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan, tenzij dit expliciet in de huurovereenkomst is vermeld. Het is nimmer toegestaan huisdieren te laten zwemmen in de zwembaden.

Schade

Schade aan het vakantieverblijf die tijdens de huurperiode van de Huurder is ontstaan, wordt meestal niet doorberekend aan de Huurder. De Huurder heeft wel een eigen risico van € 25,- per boeking. Schade als gevolg van opzettelijke vernieling, roekeloosheid, diefstal, schade die is ontstaan door onkundig gebruik en schade aan zaken en ruimten die niet voor gebruik door Huurder bedoeld zijn zoals zwembadzuiveringsinstallaties, irrigatiesystemen en instellingen van elektrische apparatuur zoals satellietontvangers en TV's worden wel aan de Huurder doorberekend. De maximale schade die La Casita b.v. voor haar rekening neemt bedraagt € 2.500,- per boeking. La Casita b.v. is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of het ontstaan van persoonlijk letsel en/of schade aan eigendommen van Huurder als die onverhoopt op het terrein of daarbuiten plaatsvinden. Medewerkers van La Casita b.v. ter plaatse zijn niet gerechtigd uitspraken te doen betreffende aansprakelijkheden van La Casita b.v.

Voor zover La Casita b.v. zelf toerekenbaar te kort schiet en de Huurder daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van La Casita beperkt tot maximaal het bedrag van de gefactureerde diensten.

Borgsom

Huurder betaalt bij ontvangst van de sleutel een borgsom. De borgsom dient als zekerheid bij schade en voor het verrekenen van kleine kosten die zijn ontstaan door wijzigingen of extra verleende diensten na reservering. Ook de kosten van energie kunnen, indien van toepassing, achteraf worden verrekend met de borgsom. Huurder ontvangt de borgsom retour van de beheerder onder aftrek van eventuele schade en kosten bij het inleveren van de sleutel bij de beheerder. De beheerder kan bij aankomst of tijdens het verblijf een hogere borgom vragen wanneer energiekosten te verwachten zijn die niet bij de huurprijs zijn inbegrepen en de betaalde borgsom niet toereikend zou kunnen zijn om deze kosten te dekken.

Flexservice

Met de Flexservice geeft La Casita b.v. de mogelijkheid je reis te verplaatsen of te annuleren wanneer je dat zelf wilt. Zonder opgave van redenen dus! Dit in tegenstelling tot de uitgebreide voorwaarden die aan een annuleringsverzekering vastzitten. Deze Flexservice geldt zowel voor de Vakantiewoning als voor de via La Casita gehuurde auto. Met de Flexservice kan je je verblijf kosteloos verzetten naar een andere datum binnen 365 dagen na de oorspronkelijke aankomstdatum of je ontvangt 90% van de reissom, exclusief de kosten van de Flexservice, weer terug.

Annulering

Na reservering houden wij de Vakantiewoning voor je vrij in de afgesproken periode. Wanneer je daarna om welke reden dan ook afziet van het huren van de Vakantiewoning, brengen wij de volgende kosten in rekening, tenzij gekozen is voor de Flexservice. De annuleringskosten bedragen:

- Uiterlijk 91 dagen voor aankomst: 10 % van de Reissom exclusief borgsom met een minimum van € 100,-;

- 90-42 dagen voor aankomst: 50 % van de Reissom exclusief borgsom met een minimum van € 100,-;

- 42-31 dagen voor aankomst: 70 % van de Reissom exclusief borgsom met een minimum van € 100,-;

- 30- 0 dagen voor aankomst: 100% van de Reissom exclusief borgsom met een minimum van € 100,-.

Reserveringen kunnen alleen schriftelijk bij La Casita b.v. worden geannuleerd. Een telefonische melding vooraf wordt op prijs gesteld. Op wijzigingen die een gedeeltelijke annulering inhouden zijn voor dat gedeelte de annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Beschikbaarheid Vakantiewoning

Indien om welke reden dan ook de gereserveerde Vakantiewoning niet beschikbaar is, dan krijgt de Huurder hiervan z.s.m. bericht. De Huurder krijgt een zo gelijkwaardig mogelijk alternatief aangeboden, zonder verhoging van de reissom. Als de Huurder hiervan geen gebruik maakt, dan zal La Casita b.v. alle reeds ontvangen bedragen binnen 10 dagen terugbetalen aan Huurder. Indien de annulering door La Casita b.v. plaatsvindt binnen 10 dagen voor aankomst, wordt de Huurder, naast terugbetaling van de reeds ontvangen bedragen een vergoeding geboden van 10% van de reissom.

Beeldmateriaal

Tijdens jullie verblijf kan beeldmateriaal worden gemaakt dat wordt gebruikt voor promotiedoeleinden van La Casita b.v. of van haar partners. Tenzij je bij reservering expliciet aangeeft niet herkenbaar zichtbaar te willen zijn, geef je toestemming voor het gebruik en openbaarmaking van het gemaakte beeldmateriaal.

Klachten

Heeft de Huurder een klacht over de Vakantiewoning, door La Casita b.v. ingeschakelde derden of medewerkers van La Casita b.v., dan moeten deze direct, tijdens het verblijf gemeld worden. In eerste instantie bij de beheerder en zo nodig bij La Casita b.v. in Nederland. La Casita b.v. zal proberen een rechtvaardige oplossing te zoeken. Indien desondanks de klacht blijft bestaan en naar mening van de Huurder niet voldoende wordt opgelost, dan dient deze klacht binnen 14 dagen na vertrek uit de Vakantiewoning schriftelijk aan La Casita b.v. te worden gemeld.

Verzekering

De via La Casita b.v. afgesloten reisverzekering is ondergebracht bij De Europeesche.

Diversen

La Casita b.v. gaat ervan uit dat je zuinig en verantwoord omgaat met haar woningen. Ondanks dat je betaalt voor de eindschoonmaak, vragen wij je de Vakantiewoning opgeruimd achter te laten als je vertrekt. We verwachten niet dat je de ramen zeemt of de vloer dweilt, maar een normale schoonmaak zoals de afwas, fornuis, stoelen en tafels weer binnen zetten e.d. lijkt ons normaal. Eventuele extra schoonmaakkosten in verband met buitenproportionele schoonmaak en/of huisdieren (in het geval deze zijn toegestaan) worden doorberekend en/of ingehouden op de borgsom.

Afwijkende voorwaarden

Bij speciale aanbiedingen zoals overwintering, Last Minutes e.d. kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

Last Minutes

Bij een last minute reservering van een huurauto, d.w.z. aankomst binnen 14 dagen na reservering van de huurauto, behoudt La Casita b.v. zich het recht voor deze tot 7 dagen na reservering te annuleren zonder vergoeding of compensatie aan de huurder anders dan de betaalde huurkosten van de auto.

Overige

Op de huurovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die naar aanleiding van de huurovereenkomst tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden beslist door de bevoegde rechter te Utrecht.